



## Disponibilidad de Acceso/Uso de Programa por Personas Incapacitadas

El Hospital para Niños “Texas Scottish Rite” (TSRHC, siglas en inglés) y todos sus programas y actividades están accesibles para y utilizables para personas incapacitadas, incluyendo las personas quienes tienen deficiencia de audición, pérdida total de la audición o ciegas o quienes tienen alguna otra deficiencia sensorial. Los detalles de acceso incluyen:

- Estacionamiento conveniente alejado de la calle designado específicamente para personas con incapacidades.
- Rampas y bordes de la acera cortados entre las áreas del estacionamiento y edificios.
- Acceso nivelado hacia el nivel del primer piso con acceso de elevador hacia todos los otros pisos.
- Oficinas completamente accesibles, salones de reuniones, baños, salas de espera públicas, áreas de tratamiento para el paciente, incluyendo los cuartos de examen y habitaciones de los pacientes.
- Ayuda de comunicación y asistencia serán proporcionados a personas con deficiencia de visión o de audición y otras deficiencias sensoriales como sean necesario y sin ningún costo para el paciente o su familia. Algunas de estas ayudas incluyen:
  - Acceso a intérpretes calificado con lenguaje de señas para personas con pérdida total de la audición o con deficiencia de audición.
  - Aparato de telecomunicación de 24 horas (TTY/TDD, siglas en inglés) el cual puede comunicar al que llama con todas las extensiones dentro de las instalaciones para ser usado por las personas sordas, con deficiencia de audición, o deficiencia del habla.
  - Acceso a servicios fuera del hospital de substitulación a través del “Deaf Action Center”.
  - Acceso a un “board maker”, (aparato de comunicación visual con subtítulos), el cual utiliza y crea herramientas de dibujos para la comunicación.
  - Una evaluación de las deficiencias del niño seguidos por modificaciones/o arreglos para equipo.

Si usted y/o su niño requiere cualquiera de las ayudas arriba mencionadas, por favor, notifíquelo a la secretaria del escritorio de citas o informe a su enfermera.

Si usted y/o su niño requieren traducción o servicios de interpretación, por favor, comuníquese con Servicios para la Familia al 214-559-7490.

Estos servicios serán proporcionados sin ningún costo para el paciente/familia o representante autorizado.